

Espace intervention

Modifié le : Mar, 24 Août, 2021 at 4:00 PM

Pour accéder au descriptif et aux données de votre intervention rendez-vous au niveau de l'espace reprenant la liste de l'ensemble de vos interventions en cliquant sur intervention dans le menu latéral ou en tapant sur la lettre "I" de votre clavier.

Une fois au niveau de la liste de vos interventions cliquer gauche au niveau de l'intervention désirée.

STATUT	DESCRIPTION DE L'INTERVENTION	RÉFÉRENCE DE L'AFFAIRE	TITRE	DIAGNOSTIC	CLIENT	CONTACT SUR SITE	ZONE D'INTERVENTION	DATE DE CLÔTURE ESTIMÉE	DATE RÉELLE D'INTERVENTION	DATE D'INTERVENTION	TECHNICIEN	TYPE	ÉTAT
✓	Test DPE 2021 18_08_2021	Tutoriel Diaginbox	Test DPE 2021 18_08_2021	DPE 2021	Tutoriel Diaginbox		Tutoriel Diaginbox rue du Tutoriel Diaginbox 33000 Rennes		18 Août 2021 à 17:43		EL	ADF	

Une nouvelle page s'affiche reprenant le descriptif, le déroulé et les rapports créés au cours de l'intervention sélectionnée :

Test DPE 2021 18_08_2021
ITGA_2021_000559

Statut
Intervention terminée avec succès

Type
ADF

Désignation du bien
Maison individuelle, TS

Tutoriel Diaginbox
Tutoriel Diaginbox

📅 Début/Échéance
Du 24 juin 2021 au 24 juin 2021

Description
Tutoriel Diaginbox

Interventions associées
Test DPE 2021 avec rapport
Test DPE 2021 avec rapport
Test DPE 2021 avec rapport

Zone d'intervention
rue du Tutoriel Diaginbox
35000, Rennes

Agence
Tutoriel Diaginbox
rue du Tutoriel Diaginbox
35000, Rennes

Pièces jointes de l'intervention

Pièce jointe	Envoyé le	Invisible mobile
<input type="checkbox"/> IMG_0074.JPG	23/09/2020	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> LAB REF 26.pdf	23/09/2020	<input checked="" type="checkbox"/>

Deposer ici vos fichiers, ou cliquer ici

Technicien(s)
EL

Références
Aucun

Priorité
Normal

Mots clés

Commentaire
Test DPE 2021 18_08_2021

Prix
prix

Durée Prévue
dun groupe

mission prévue :
mission-prive

VOIR LES PIÈCES-JOINTES GLOBALES DE L'AFFAIRE

Au niveau du bandeau supérieur :

- un bouton "Générer un rapport" permet dès l'accès à la page de ce rendre au niveau de l'onglet rapport afin d'accéder aux révisions des différents diagnostics et ainsi pouvoir générer le ou les rapports désirés.

- l'icône représentant 3 points permet d'accéder notamment aux options de duplication de suppression de l'intervention en cours de consultation.
- l'icône représentant une cloche permet d'accéder aux notifications globales arrivant sur Diaginbox
- l'icône représentant un pavé permet d'accéder à d'autres applications.

The screenshot displays the Diaginbox interface for a case titled "Test DPE 2021 18_08_2021" (ITGA_2021_000559). The interface is divided into several sections:

- Left Panel:** Contains the case title, a "GPE 2021" tag, the status "Intervention terminée avec succès", the type "ADF", the designation "Maison individuelle, T5", and a list of associated interventions.
- Top Bar:** Includes navigation tabs for "Informations générales", "Étapes de l'intervention", and "Rapports". A red box highlights a "GÉNÉRER UN RAPPORT" button.
- Main Content Area:**
 - Zone d'intervention:** Details the location as "Tutoriel Diaginbox, rue du Tutoriel Diaginbox, 35000, Rennes".
 - Agence:** Lists "Tutoriel Diaginbox" with the same address.
 - Pièces jointes de l'intervention:** A table showing two attachments: "IMG_0074.JPG" and "LAB REF 26.pdf", both sent on 23/09/2020 and marked as mobile-invisible.
 - Drop Zone:** A dashed box with the text "Déposer ici vos fichiers, ou cliquer ici".
- Right Panel:** Lists technical details such as "Technicien(s) BL", "Région(s) Aucun", "Priorité Normal", "Mots clés", "Commentaire", "Prix", and "Durée Prévue".

La partie gauche de la page reprend :

- le nom de l'intervention, le ou les diagnostics réalisés la référence de l'intervention, son statut, le type d'intervention réalisé, la désignation du bien (Maison, appartement...), le nom de l'affaire contenant l'intervention, la date de début et d'échéance de l'intervention, la description de l'affaire, la liste des autres interventions liées à l'affaire

Alfaires > Tutoriel Diaginbox > ITGA_2021_000559

Test DPE 2021 18_08_2021
ITGA_2021_000559

DPE 2021

Statut
Intervention terminée avec succès

Type
ACPF

Désignation du bien
Maison individuelle, TS

Tutoriel Diaginbox
Tutoriel Diaginbox

Début/Échéance
Du 24 juin 2021 au 24 juin 2021

Description
Tutoriel Diaginbox

Interventions associées
Test DPE 2021 avec rapport
Test DPE 2021 avec rapport
Test DPE 2021 avec rapport

Zone d'intervention
vue du Tutoriel Diaginbox
35000, Rennes

Agence
Tutoriel Diaginbox
vue du Tutoriel Diaginbox
35000, Rennes

Pièces jointes de l'intervention

Pièce jointe	Envoyé le	Invisible mobile
<input type="checkbox"/> IMC_0074.JPG	23/09/2020	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> LAB REF 26.pdf	23/09/2020	<input checked="" type="checkbox"/>

Déposer ici vos fichiers, ou cliquer ici

VOIR LES PIÈCES-JOINTES GLOBALES DE L'AFFAIRE

Informations générales | Étapes de l'intervention | Rapports

Technicien(s)
BL

Référént(s)
Aucun

Priorité
+ Normal

Mots clés

Commentaire
Test DPE 2021 18_08_2021

Prix
prix

Durée Prévue
duree-prevue

mission prévue :
mission-prevue

La partie centrale permet *via* 3 onglets d'accéder aux :

- Informations générales de l'intervention
- Etapes de l'intervention
- Rapports

Alfaires > Tutoriel Diaginbox > ITGA_2021_000559

Test DPE 2021 18_08_2021
ITGA_2021_000559

DPE 2021

Statut
Intervention terminée avec succès

Type
ACPF

Désignation du bien
Maison individuelle, TS

Tutoriel Diaginbox
Tutoriel Diaginbox

Début/Échéance
Du 24 juin 2021 au 24 juin 2021

Description
Tutoriel Diaginbox

Interventions associées
Test DPE 2021 avec rapport
Test DPE 2021 avec rapport
Test DPE 2021 avec rapport

Zone d'intervention
vue du Tutoriel Diaginbox
35000, Rennes

Agence
Tutoriel Diaginbox
vue du Tutoriel Diaginbox
35000, Rennes

Pièces jointes de l'intervention

Pièce jointe	Envoyé le	Invisible mobile
<input type="checkbox"/> IMC_0074.JPG	23/09/2020	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> LAB REF 26.pdf	23/09/2020	<input checked="" type="checkbox"/>

Déposer ici vos fichiers, ou cliquer ici

VOIR LES PIÈCES-JOINTES GLOBALES DE L'AFFAIRE

Informations générales | Étapes de l'intervention | Rapports

Technicien(s)
BL

Référént(s)
Aucun

Priorité
+ Normal

Mots clés

Commentaire
Test DPE 2021 18_08_2021

Prix
prix

Durée Prévue
duree-prevue

mission prévue :
mission-prevue

L'onglet **Informations générales de l'intervention** reprend les informations concernant la zone d'intervention, le client, les éventuelles pièces qui ont été jointes à l'intervention, le nom du technicien ayant réalisé l'intervention et des informations diverses concernant l'intervention.

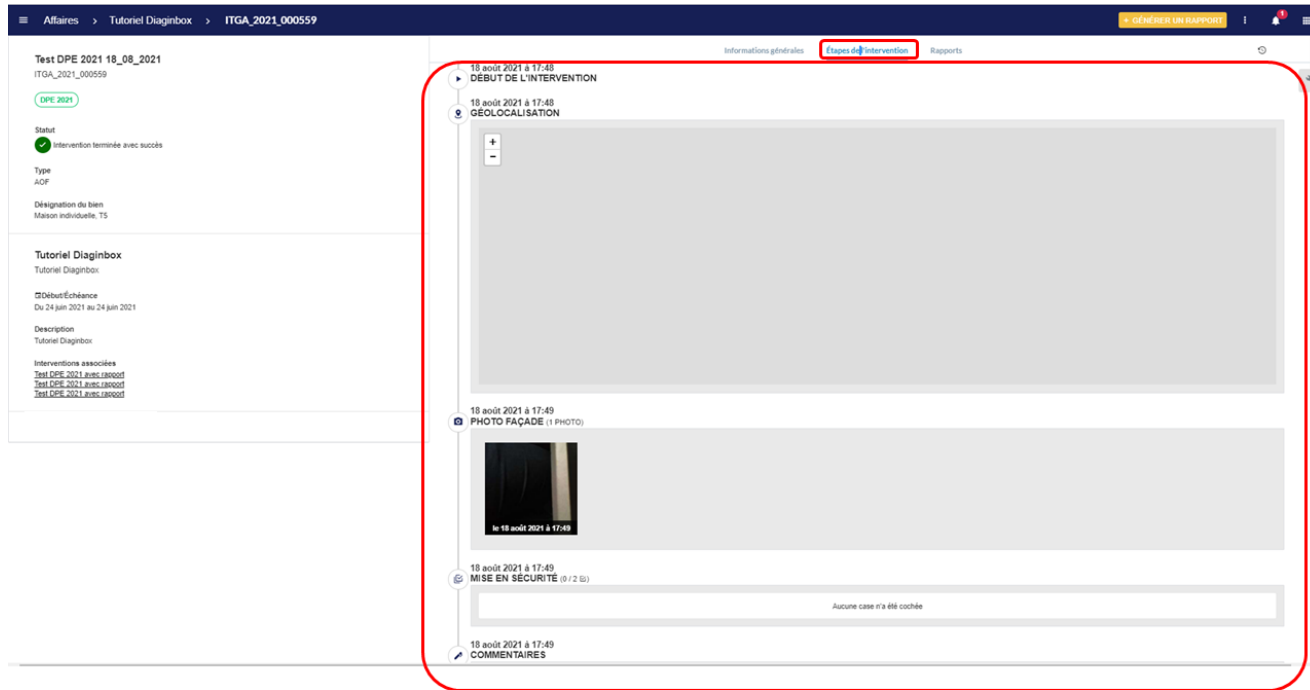
The screenshot displays a software interface for managing interventions. The top navigation bar shows the breadcrumb 'Affaires > Tutoriel Diaginbox > ITGA_2021_000559' and a 'GÉNÉRER UN RAPPORT' button. The main content area is titled 'Informations générales' and is highlighted with a red rounded rectangle. It contains the following sections:

- Zone d'intervention:** rue du Tutoriel Diaginbox, 35000, Rennes.
- Agence:** Tutoriel Diaginbox, rue du Tutoriel Diaginbox, 35000, Rennes.
- Pièces jointes de l'intervention:** A table listing attached files:

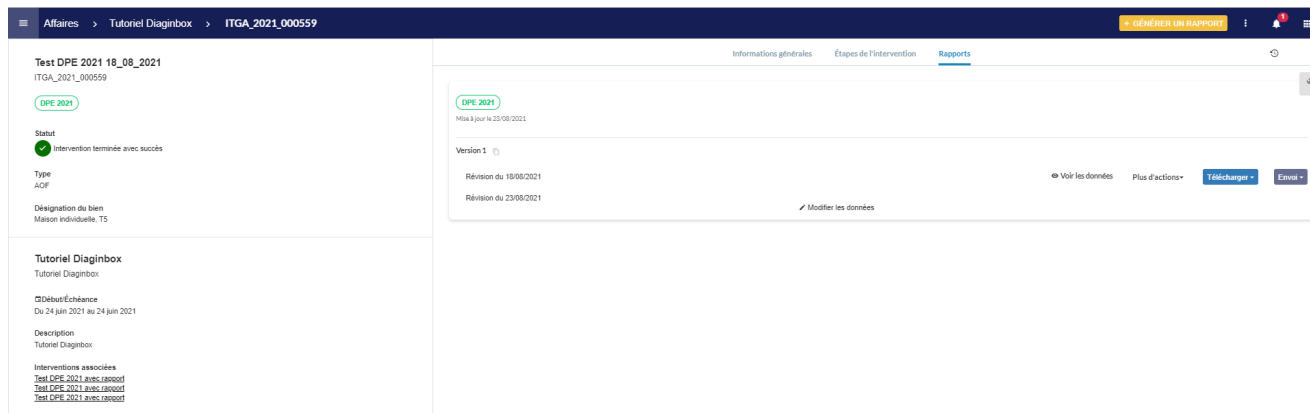
Pièce jointe	Envoyé le	Invisible mobile
<input type="checkbox"/> IMC_0074.JPG	23/09/2020	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> LAB REF 26.pdf	23/09/2020	<input checked="" type="checkbox"/>
- Technicien(s):** BL
- Statut:** Aucune
- Priorité:** Normal
- Mots clés:**
- Commentaire:** Test DPE 2021 18_08_2021
- Prix:** prix
- Durée Prévue:** durée-prévue
- mission prévue:** mission-prévue

At the bottom of the main content area, there is a dashed box with the text 'Déposer ici vos fichiers, ou cliquer ici' and a link '- VOIR LES PIÈCES-JOINTES GLOBALES DE L'AFFAIRE'.

L'onglet **étapes de l'intervention** reprend le déroulé de l'intervention avec les différents éléments renseignés en fonction du type d'intervention sélectionnée, ainsi que les heures de départ / de fin de l'intervention et sa durée.



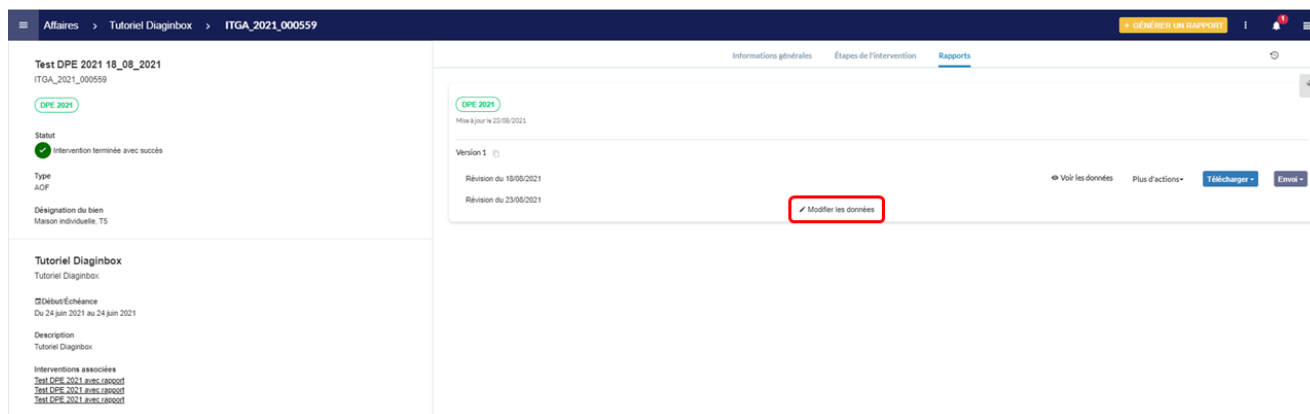
L'onglet rapport permet un accès rapide aux révisions des différents diagnostics qui ont été réalisés et terminés sur le support mobile lors de l'intervention.



A partir de cet onglet vous pouvez :

- **Editer vos révisions**

Ceci dans le but d'apporter d'éventuels compléments ou modifications à ce que vous avez saisi sur votre support mobile. L'édition du rapport se réalise en cliquant sur "modifier les données" :

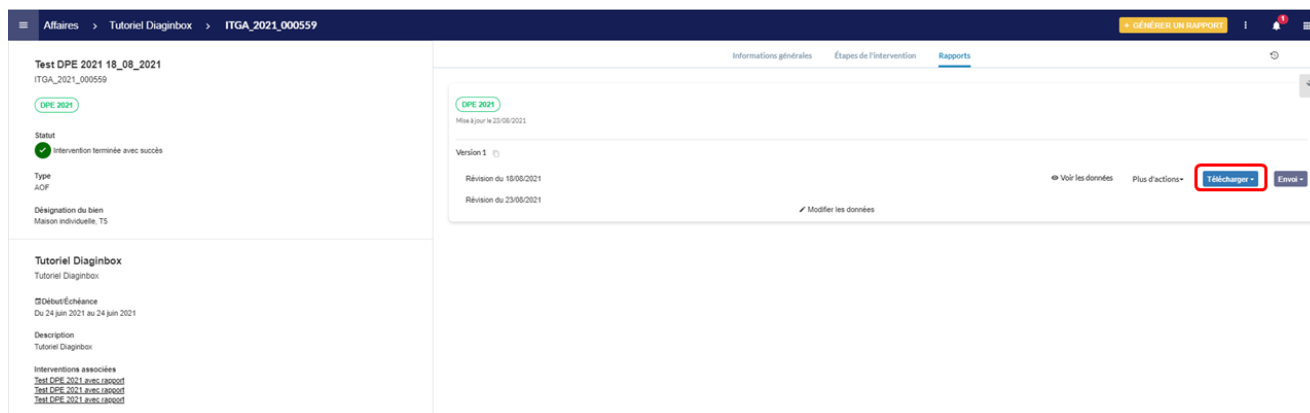


- **Générer et télécharger vos rapports**

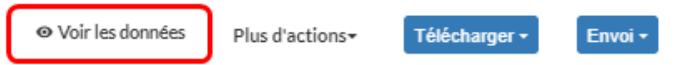
Une fois votre rapport édité vous pouvez générer votre rapport en cliquant sur le bouton "Générer le rapport" se trouvant sur la partie basse de la fenêtre d'édition :



Une fois généré votre rapport, ce dernier est téléchargeable au format PDF ou Word (excepté pour le diagnostic DPE, uniquement PDF) en cliquant sur le bouton télécharger :

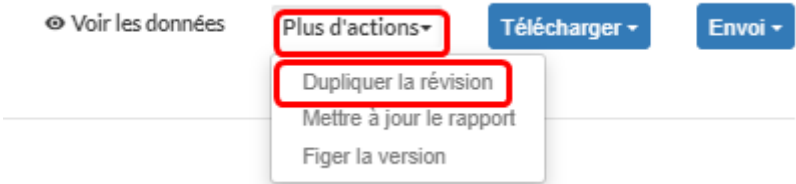


NB: pour Rappel une fois votre rapport généré, il n'est plus possible de modifier des éléments sur la révision, vous ne pouvez plus que voir les informations qui ont été saisies :



Modifier les données

Pour créer une nouvelle révision et modifier le contenu d'un diagnostic dont le rapport est déjà généré, cliquez sur le bouton "Plus d'actions" puis sur "Dupliquer la révision" :



- **Partager directement avec vos clients le rapport au format PDF**

Le partage depuis Diaginbox d'un rapport à votre client nécessite :

1. d'avoir renseigné au préalable l'adresse mail de votre client au niveau de la fiche de ce dernier.

NOUVEL ÉLÉMENT

Données initiales | **Contacts** | Horaires | Champs Personnalisés

CIVILITÉ
M.

NOM ET PRÉNOM ⓘ
Tutoriel Diaginbox

NUMÉRO CLIENT

EMAIL
adresse@email.com (défaut)

TÉLÉPHONE Aucun Téléphone

RECHERCHE DE COMPLÉTION AUTOMATIQUE DE L'ADRESSE ⓘ
RECHERCHER UNE ADRESSE...

ADRESSE
rue du tutoriel Diaginbox

2. de figer votre version (plus aucune modification ne pourra être apportée à cette dernière une fois cette action réalisée) en cliquant sur le bouton "Plus d'actions" puis en

[Voir les données](#)
[Plus d'actions](#)
[Télécharger](#)
[Envoi](#)

- Dupliquer la révision
- Mettre à jour le rapport
- Figurer la version**

cliquant sur "Figurer la version"

Version 1

[Région du 18/09/2021 Figée](#)

Région du 23/09/2021

[Voir les données](#)
[Plus d'actions](#)
[Télécharger](#)
[Envoi](#)

Modifier les données

👁 Voir les données

Plus d'actions ▾

Télécharger ▾

Envoi ▾

Par mail

3. de cliquer sur "Envoi" puis sur "Par mail"

Ainsi votre client reçoit un mail contenant un lien lui permettant de télécharger directement les rapports réalisés. Exemple de mail reçu :

Affaire : N° ITGA-2021_000201

Site : rue du tutoriel Diaginbox, 35000, Rennes, FRANCE

Mission : DPE 2021

Madame, Monsieur

Dans le cadre de notre intervention sur le site cité en objet, nous vous prions de bien vouloir trouver ci-joint le(s) rapport(s) correspondant(s).

Ils sont directement téléchargeables en cliquant ici :

- (<https://extranet-preprod.diaginbox.fr/report/621bb5a9-3bbb-49d8-b11b-497906c6df8e?ts=1629729791875>)url du lien de téléchargement

Nous restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Cordialement

Technicien démo

Société Démo

mail.demo@test.fr

NB: l'adresse mail qui est indiquée en bas de mail est celle qui est indiquée dans les préférences de votre espace de travail.

